



REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO

REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO DE METRO DE SEVILLA

Versión 1.7
Fecha: 10/09/2014

INDICE

TITULO PRELIMINAR	3
Ámbito de aplicación.....	3
LÍNEAS DE METRO	3
RÉGIMEN TARIFARIO.....	3
DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3
CAPÍTULO I	3
De los derechos de las personas usuarias	3
CAPÍTULO II	5
De las obligaciones del prestador del servicio de la línea 1 del Metro de Sevilla.....	5
SECCIÓN PRIMERA. De las Instalaciones, el material y el personal de Metro de Sevilla.....	5
SECCIÓN SEGUNDA. De los servicios de transporte y las incidencias.....	6
SECCIÓN TERCERA. De la información a las personas usuarias	7
SECCIÓN CUARTA: De las quejas y reclamaciones	7
CAPÍTULO III.....	8
De los deberes de las personas usuarias	8
SECCIÓN PRIMERA. De los títulos de transportes	8
SECCIÓN SEGUNDA. De la utilización de las instalaciones.....	11
SECCIÓN TERCERA. De las infracciones y sanciones.....	12

TITULO PRELIMINAR

Ámbito de aplicación

Artículo 1. El objeto de este Reglamento es regular las condiciones generales para la prestación del servicio y la utilización por parte de las personas usuarias de Metro de Sevilla.

LÍNEAS DE METRO

Artículo 2. El presente Reglamento será aplicable a la línea 1 interurbana de Metro de Sevilla.

RÉGIMEN TARIFARIO

Artículo 3. A Ferrocarriles de la Junta de Andalucía le corresponde la aprobación anual de las tarifas aplicables al servicio y la autorización de cualquier modificación en el marco tarifario.

DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CAPÍTULO I

De los derechos de las personas usuarias

Artículo 4. Metro de Sevilla se compromete a mantener informadas a las personas usuarias de las características del servicio de transporte que presta y de sus posibles incidencias.

Artículo 5. Con base en la Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, y en el Título III de la Ley 9/2006, de 26 de diciembre, de Servicios Ferroviarios de Andalucía, son derechos de las personas usuarias de Metro de Sevilla:

- a) Elegir entre los diferentes títulos de transporte según las tarifas vigentes y las condiciones de utilización establecidas.
- b) Ser transportadas con un título de transporte válido junto con los objetos y bultos de mano que porten, siempre que estos no supongan molestias o peligro para otras personas usuarias y que respeten, en cualquier caso, las prohibiciones que se establecen en el presente Reglamento.
- c) En caso de suspensión del servicio, renunciar a seguir el viaje y obtener el justificante en el que se haga constar tal circunstancia a que se refiere el Art. 18 siguiente, siempre que se solicite inmediatamente después de producirse la anomalía, dirigiéndose al personal de las estaciones o de los lugares destinados al efecto.
- d) Ser tratadas correctamente por el personal de la empresa explotadora del servicio y atendidas las peticiones de ayuda e información que sean solicitadas.
- e) Solicitar, y cumplimentar debidamente, en todas las Estaciones y Oficinas de Atención a Clientes el libro u hojas de quejas y reclamaciones, donde pueden expresar con libertad cualquier reclamación, queja, denuncia o sugerencia sobre las características de prestación de los servicios de Metro de Sevilla, tal y como se indica en el artículo 28 del Presente Reglamento. Otras vías para poder interponer reclamaciones, quejas y sugerencias serán:

REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO

- Carta postal:
Dto. De Atención al Cliente
Metro de Sevilla, Sociedad Concesionaria de la Junta de Andalucía, S.A.
C/. Carmen Vendrell, 2 (Prolongación Avda. de Hytasa)
41006 Sevilla
 - Fax: 954 032 199 (Dto. Atención al Cliente de Metro de Sevilla)
 - Teléfono: 902 364 985 / 954 540 785 (Oficina de Atención al Cliente de Metro de Sevilla).
- f) Recibir, de manera que quede constancia, contestación razonada de la empresa prestataria de los servicios en un plazo máximo de 10 días hábiles a partir del día siguiente a la fecha de recepción de la queja o reclamación.
- g) Transportar bicicletas en los espacios destinados al efecto de forma gratuita en las condiciones que determine la empresa explotadora del servicio y siempre que el personal de Metro de Sevilla no lo desautorice por las molestias que se puedan ocasionar al resto de las personas usuarias.
- h) Transportar accesorios (sillitas de bebé, etc.) de forma gratuita, en las condiciones que determine la empresa explotadora del servicio y siempre que el personal de Metro de Sevilla no lo desautorice por la alta carga de personas en la unidad o por suponer molestia para el resto de las personas usuarias.
- i) Viajar en compañía de perros guía para personas invidentes o con deficiencias visuales, así mismo viajar con perros de asistencia o acompañamiento de personas con minusvalías, previa acreditación de su condición de persona minusválida por parte del titular y de los correspondientes permisos del animal.
- j) Estacionar las bicicletas en el interior de aquellas estaciones que cuenten con espacios destinados al efecto, dotados de bicicleteros y señalizados para este uso, en las condiciones que determine la empresa explotadora del servicio, entre las que se encuentran, con carácter no exhaustivo, las siguientes:
- I) En ningún caso se permitirá el estacionamiento de las bicicletas fuera de los bicicleteros, por lo que una vez que se hayan ocupado todas las plazas disponibles, las personas usuarias no podrán estacionar más bicicletas en el interior de la estación. Tampoco se permitirá el estacionamiento de bicicletas que excedan el tamaño previsto para los bicicleteros utilizados.
- II) Las bicicletas solo podrán permanecer en los bicicleteros de las estaciones durante el horario del servicio comercial de Metro de Sevilla.
- III) Una vez concluido el servicio y se hayan cerrado las cancelas de las estaciones, las bicicletas que permanezcan en las estaciones tendrán la consideración de objetos abandonados, por lo que podrán ser retiradas de éstas para ser entregadas a la oficina municipal de objetos perdidos de Sevilla.
- IV) Por motivos de seguridad no se permitirá el estacionamiento de bicicletas que porten mochilas, bolsas, cajas, cofres, maletines, así como remolques de todo tipo.

REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO

V) Las bicicletas deberán estacionarse debidamente sujetas al bicicletero con cadenas, candados, cables antirrobo u otros sistemas de seguridad que impidan su sustracción.

VI) En ningún caso Metro de Sevilla se hará responsable de los daños que se produzcan en las bicicletas, incluido el hurto o el robo, ni tampoco de los daños personales o materiales que las bicicletas pudieran ocasionar a los viajeros.

CAPÍTULO II.

De las obligaciones del prestador del servicio de la línea 1 del Metro de Sevilla.

Artículo 6. El concesionario, como empresa explotadora de la Línea 1 Interurbana de Metro de Sevilla, está obligado a cumplir y a hacer cumplir todo lo previsto en este Reglamento, en la forma que resulte más adecuada a los medios técnicos y a la estructura organizativa existente en cada momento en la línea y siempre de la manera más acorde con los principios que inspiran la normativa que le es de aplicación.

SECCIÓN PRIMERA. De las Instalaciones, el material y el personal de Metro de Sevilla

Artículo 7. Tanto los trenes como las instalaciones a las que tenga acceso el público –accesos exteriores, vestíbulos, escaleras, andenes y otros- deberán mantenerse en un estado tal que permitan su utilización en buenas condiciones de comodidad, iluminación, higiene, orden y seguridad.

Artículo 8. Las instalaciones y trenes serán objeto de, al menos, una limpieza diaria. Además se realizará su desinfección, desinsectación y desratización dentro de los plazos marcados para estas operaciones en las normas vigentes, colocándose en lugar visible los oportunos certificados.

Artículo 9. Cuando se realicen obras en las horas de servicio o cuando su realización obligue al depósito de materiales, maquinaria o herramientas en lugares de estancia o de paso de personas, se informará y se adoptarán las disposiciones necesarias para que las molestias que puedan ocasionarse al público sean las menores posibles.

Artículo 10. Los trenes y las instalaciones de uso público dispondrán de un sistema de alumbrado alternativo para emergencias.

Artículo 11. En todas las estaciones deberán existir instalaciones de megafonía para transmitir incidencias o información a las personas usuarias.

Artículo 12. Metro de Sevilla transmitirá a las personas usuarias cualquier incidencia o información pertinente al servicio con los medios de que disponga y en el menor plazo de tiempo posible.

Artículo 13. El personal de Metro de Sevilla mantendrá, en todo momento, un trato correcto con las personas usuarias, y atenderá con amabilidad y diligencia las peticiones de ayuda e información que les sean solicitadas.

SECCIÓN SEGUNDA. De los servicios de transporte y las incidencias

Artículo 14. Los cuadros horarios de servicio de transporte de las estaciones definirán para cada época del año:

- a) La frecuencia de los trenes
- b) El horario de paso por cada estación del primer y último tren del día, así como los horarios de paso en estaciones cuando la frecuencia sea superior a 15 minutos.

Artículo 15. La empresa prestataria de los servicios de transporte establecerá, con la autorización previa del organismo competente para la fijación de las tarifas aplicables a Metro de Sevilla, los títulos de transporte. A tal efecto, tendrán la consideración de título de transporte tanto los billetes y abonos adquiridos por las personas usuarias mediante el pago del precio correspondiente, como los pases otorgados a distintos colectivos.

Artículo 16. Los títulos podrán ser para un solo viaje, para varios viajes, para un tiempo determinado, tipo monedero, con un saldo del que se va descontando el importe de cada viaje efectuado, o de cualquier otro tipo. Así mismo, los títulos podrán ser exclusivos para la utilización de Metro de Sevilla o compatibles con otros servicios de transporte público con los que se cree un proceso de integración de tarifa

Artículo 17. La forma, características y el diseño de los títulos de transporte serán establecidos por la empresa prestataria de los servicios.

Artículo 18. En los distintos casos, el personal de Metro Sevilla extenderá un justificante en el que se haga constar tal circunstancia, siempre a petición de las personas usuarias.

- a) Cuando se produzca una suspensión del servicio (interrupción superior a 1 hora).
- b) Cuando el intervalo entre trenes sea superior a quince minutos en los trayectos para los que el Cuadro Horario de Servicio prevea intervalos inferiores a ocho minutos.
- c) Cuando se produzca un intervalo superior al doble del establecido en aquellos trayectos para los cuales el Cuadro Horario de Servicio establezca períodos entre trenes de más de ocho minutos.

Este justificante deberá solicitarse inmediatamente después de producirse la anomalía.

Artículo 19. En los casos de suspensión de servicio u otras anomalías, los pasos de entrada en vestíbulos o el paso a los andenes, podrán ser cerrados al público por el tiempo que sea preciso.

En casos de suspensión del servicio o de incidencias, se informará del trayecto afectado y la estimación de la duración o retraso previstos, a través de los medios electrónicos disponibles tales como teleindicadores, megafonía, etc.

Artículo 20. Las personas que salgan de los trenes tendrán preferencia de paso sobre los que deseen entrar en ellos.

Las señales acústicas y luminosas de las puertas de los trenes indican el inminente cierre de las mismas y determinan la prohibición de entrada y salida de personas.

Artículo 21. Las personas con movilidad reducida tendrán prioridad absoluta en la utilización de todos los ascensores en Metro de Sevilla.

SECCIÓN TERCERA. De la información a las personas usuarias

Artículo 22. El horario de inicio y finalización del servicio se expondrá en los vestíbulos de todas las estaciones de la red.

Artículo 23. El cuadro de tarifas vigente completo, con los precios y condiciones de utilización de los diferentes títulos de transporte, se expondrá en los vestíbulos de todas las estaciones.

Artículo 24. Cuando se autorice un cambio de tarifas por modificación de los precios de los títulos, o de sus condiciones de utilización, se anunciará oportunamente al público con la suficiente antelación.

Artículo 25. En lugares convenientes de las estaciones se situará la información necesaria para que el público pueda tener un conocimiento suficiente sobre el conjunto de la red, sus itinerarios y correspondencias con otros medios de transporte, acceso, estación y andén al que se dirige o en el que se encuentra.

En los vestíbulos de todas las estaciones, antes de los puntos de control de entrada, se situará un cuadro de información que contenga: el plano de la red, horario de apertura y cierre del servicio de la estación, cuadro de horarios y/o frecuencias del servicio de trenes de la red, cuadro de títulos y tarifas con los precios y condiciones de utilización de los diferentes títulos de transporte, Reglamento de Circulación del Servicio e informaciones especiales.

Artículo 26. Asimismo, se dispondrá de un cuadro de información similar, situado en los andenes de todas las estaciones que contenga el plano de la red, planos zonales, el cuadro de horarios y/o frecuencias del servicio de trenes en dicha estación e informaciones especiales.

Artículo 27. En los casos en que uno o varios tramos de la línea fuera necesario realizar una suspensión del servicio prevista, se expondrán los oportunos avisos al público antes de los puntos de control de entrada, así como en los andenes. Si la suspensión del servicio fuera de carácter imprevisto, siempre a la mayor brevedad posible, se deberán exponer avisos al público en los puntos de control de entrada (teleindicadores).

SECCIÓN CUARTA. De las quejas y reclamaciones

Artículo 28. Las personas usuarias podrán presentar sus quejas y reclamaciones, en relación con la prestación del servicio, en las correspondientes Hojas de quejas y reclamaciones en soporte papel, que estarán a su disposición en todas las estaciones y Oficinas de Atención al Cliente, o en su caso a través del sistema de hojas electrónicas.

El cartel en el que se anuncie que existen hojas de quejas y reclamaciones a disposición de quienes lo soliciten, y en su caso el distintivo acreditativo de la posibilidad de su presentación a través del sistema de hojas electrónicas, se ajustarán a lo dispuesto en el Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan

REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO

las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas.

Tanto la parte reclamante como la reclamada rellenarán los campos correspondientes a sus datos contenidos en el modelo de hojas de quejas y reclamaciones, pudiendo manifestar lo que consideren oportuno.

Una vez cumplimentada la hoja de quejas y reclamaciones, la persona reclamada entregará a la reclamante los ejemplares “para la Administración” y “para la parte reclamante” y conservará en su poder el ejemplar “para la parte reclamada”.

CAPÍTULO III.

De los deberes de las personas usuarias

SECCIÓN PRIMERA. De los títulos de transportes

Artículo 29. Toda persona habrá de estar provista de un título de transporte válido tanto si se halla en el interior del tren como si se encuentra en el espacio comprendido entre las máquinas validadoras de entrada y salida. La persona usuaria antes de iniciar su viaje, deberá validar su título de transporte en los controles de accesos, sin el que carecerá de validez.

Quedan exentos de poseer el título de transporte correspondiente, los menores de tres años y aquellos casos que se contemplen en el cuadro de tarifas vigente expuesto en las estaciones.

Una vez rebasada la línea de validación, durante todo el viaje y hasta salir de las instalaciones de Metro de Sevilla, se deberá conservar el título de transporte a disposición del personal de Metro de Sevilla que pudiera solicitarlo.

El no disponer de título de transporte válido, el haber sobrepasado su plazo de validez o no validar el título a la entrada y, en donde así esté dispuesto, a la salida, obligará a la persona usuaria al pago de un recargo conforme a lo establecido en el art. 37 del presente Reglamento.

El incumplimiento por parte de la persona usuaria de las normas de utilización de los títulos de transporte dará lugar a la retirada del carné en caso de poseerlo y a la pérdida de los beneficios

Los clientes portadores de títulos de transporte sencillo, multiviaje o tipo monedero, tendrán derecho a realizar su viaje en la línea 1 de Metro de Sevilla dentro de la hora y media siguiente a la validación. Transcurrido este tiempo, las personas poseedoras de dichos títulos serán considerados, a todos los efectos, personas usuarias sin título de transporte válido.

En este sentido, no se considerarán títulos válidos los que hayan sido objeto de alguna alteración o manipulación, ni los títulos de transportes personalizados que, en su caso, se habilitasen a los que no se acompañe el documento identificador correspondiente.

Las niñas y niños comenzarán a pagar billete a partir del día que cumplan 3 años y deberán viajar acompañados a lo largo de todo el trayecto por una persona adulta.

REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO

Artículo 30. Las personas usuarias deberán preservar los títulos de transporte en buen estado de conservación mientras dure su validez.

Se considerará imputable a la persona usuaria el deterioro de un título de transporte que haya efectuado correctamente las dos primeras validaciones.

Artículo 31. En el caso que el título se deteriore por causas imputables a la persona usuaria o por utilización indebida, éste podrá ser canjeado en los puntos que se establezcan en el Cuadro de Tarifas vigente, siendo el coste del canje por cuenta del titular.

En caso de pérdida o robo de los títulos personalizados, si los hubiera, la persona usuaria tendrá derecho a que se le reponga el título original, previo pago de la cantidad prevista en el Cuadro de Tarifas vigente

Artículo 32. Los títulos deteriorados por causas no imputables a incumplimiento por parte de la persona usuaria de la obligación de conservar en buen estado los mismos, serán canjeados por Metro de Sevilla, quién facilitará en estos casos un nuevo título equivalente (mismo saldo, vigencia, zona, número de viajes pendientes, etc.) y no implicará coste alguno. La petición de cambio deberá hacerse en los puntos que se establezcan en el Cuadro de Tarifas vigente.

Artículo 33. En el momento de adquisición o recarga del título de transporte, la persona usuaria comprobará que el título y precio se corresponde con el solicitado. Si la persona usuaria considera que ha habido un error en el precio o en el cambio devuelto por la máquina deberá ponerlo en conocimiento del personal de la empresa prestataria que llevará a cabo las diligencias pertinentes para la aclaración de la incidencia. Si la estación no se encontrara atendida por personal de Metro de Sevilla deberá ponerse en contacto con dicho personal a través de los interfonos.

En caso de que el importe reclamado no apareciera en la máquina expendedora, o ésta no hubiera registrado el error, se deberá interponer una reclamación.

Salvo supuestos especiales, debidamente justificados, no se tendrán en cuenta las reclamaciones posteriores.

Artículo 34. Las personas que adquieran o validen un título de transporte después de ser informados de la existencia de alguna suspensión o incidencia en el servicio, no tendrán derecho a cambio de su título.

Artículo 35. En ningún caso, la empresa explotadora responderá ni estará obligada en virtud de la publicidad que pudiera encontrarse incorporada al título de transporte, que deberá respetar, en cualquier caso, las normas vigentes en materia de publicidad.

Artículo 36. Las personas usuarias habrán de mostrar el título de transporte, en buen estado, sin roturas ni deterioros que hagan imposible su control, cuantas veces sean requeridos a ello por el personal que Metro de Sevilla destine a labores de inspección.

Artículo 37. Las personas usuarias desprovistas de título de transporte válido estarán obligados a abonar en concepto de recargo extraordinario por el servicio utilizado o que se pretenda utilizar, el importe correspondiente a 40 veces el precio del billete sencillo de un salto. A estos efectos, se considerará como persona usuaria desprovista de título de transporte válido a quien ha permanecido en la red más de hora

REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO

y media desde la validación de dicho título o a quien no ha validado a la entrada o a la salida el título cuando así esté dispuesto

La empresa, por medio de personal designado por ella, está facultada para percibir el importe que hayan de abonar las y los viajeros por los recargos previstos en el párrafo anterior, del que se entregará un recibo justificativo de su pago.

De no hacerse efectivo dicho pago al personal facultado por la empresa, éste solicitará a la persona usuaria sus datos personales y extenderá una notificación de recargo del billete, que podrá hacerse efectivo en los puntos que se establezcan en el Cuadro de Tarifas vigente, dentro de los 10 días siguientes.

Si en dicho plazo no se ha hecho efectivo el pago del recargo, Metro de Sevilla se encargará de las tramitaciones oportunas ante Ferrocarriles de la Junta de Andalucía para que éste proceda a la incoación del correspondiente procedimiento sancionador.

En caso de que el titular de un carnet retenido no abone el recargo no podrá adquirir otro título personalizado carnet de Metro de Sevilla, independientemente de su modalidad.

En caso de reincidencia, el usuario perderá el derecho a ser titular de un nuevo carnet de Metro de Sevilla, sea de la modalidad que sea.

Adicionalmente al recargo extraordinario, cuando se haya comprobado la utilización incorrecta de un título de transporte personalizado, éste podrá ser retirado por los empleados de Metro de Sevilla

En casos de manipulación y/o falsificación del título de transporte, Metro de Sevilla se encargará de las tramitaciones oportunas para cursar la denuncia a efectos de la incoación del correspondiente procedimiento sancionador.

Artículo 38. Cuando se autorice un cambio de tarifas por modificación de los precios, de los tipos de títulos o de sus condiciones de utilización, se anunciará oportunamente a las personas usuarias.

Se informará, asimismo, de la fecha límite de validez de los títulos en circulación con viajes aún no agotados, sin fecha de caducidad determinada, que caducarán a partir de la fecha de cambio de tarifas, sin perjuicio de que se permita su utilización durante un periodo de gracia.

Los viajes que contengan los títulos con fecha de caducidad determinada tendrán validez hasta dicha fecha.

No se procederá, en ningún caso, al canje de los títulos en poder de los usuarios con viajes no realizados por títulos de nueva tarifa ni tampoco será devuelto su importe, una vez alcanzada la fecha de caducidad o validez mencionadas.

El saldo existente en los títulos de transporte tipo monedero seguirá disponible a partir de la fecha de cambio de tarifas, descontándose a partir de ese momento por cada viaje el nuevo importe autorizado.

SECCIÓN SEGUNDA. De la utilización de las instalaciones

Artículo 39. Las personas usuarias estarán sujetas a las obligaciones y prohibiciones contempladas en el Título VI de la Ley 2/2003, de 12 de mayo, de Ordenación de los Transportes Urbanos y Metropolitanos de Viajeros en Andalucía, y en el Título VII de la Ley 9/2006, de 26 de diciembre, de Servicios Ferroviarios de Andalucía sobre el Régimen de Inspección y Sancionador.

Artículo 40. Las personas usuarias mantendrán un comportamiento correcto y respetuoso con el resto de personas usuarias y con el personal de la empresa explotadora del servicio y evitarán cualquier acción que pueda implicar deterioro o maltrato de los trenes o instalaciones de Metro de Sevilla.

Concretamente, deberán respetar las siguientes prohibiciones:

- a) Fumar en los trenes y en las instalaciones de Metro de Sevilla.
- b) Viajar con animales, cualesquiera que sean su tipo y tamaño, con excepción de perros guía, de asistencia acompañamiento para personas con minusvalía, que cuenten con los permisos correspondientes y de perros del personal de seguridad.
- c) Comer y beber dentro de cualquier instalación de Metro de Sevilla, incluidos andenes y trenes, salvo lugares destinados al efecto que se señalarán oportunamente.
- d) Circular sobre patines o similares dentro de las instalaciones.
- e) Bajar a las vías o introducirse en los túneles.
- f) Introducir objetos o materiales que puedan ser peligrosos o molestos para las personas usuarias y, en general, cualquier paquete o bulto de medidas superiores a 100x60x25 cm., excepto los coches o sillitas de los bebés o las bicicletas. No obstante, la empresa prestataria de los servicios de transporte podrá autorizar el transporte de determinados objetos de uso común cuya medida fuese mayor de las anteriormente determinadas y fijar las condiciones específicas sobre utilización de los servicios para sus portadores.
- g) Usar sin causa justificada los elementos de parada de emergencia de las escaleras mecánicas y ascensores así como la indebida utilización de estos elementos.
- h) Viajar en lugares distintos a los habilitados para las personas usuarias o en condiciones inadecuadas. Quedan incluidos en este apartado:
 - Asomarse al exterior de las ventanas del tren
 - Montarse sobre cualquier elemento exterior del tren e intentar sostenerse con el tren parado o en marcha
 - Entrar en las cabinas de conducción de los trenes o en las dependencias e instalaciones reservadas para uso exclusivo del personal de la empresa explotadora o del personal autorizado
- i) Intentar entrar o salir del tren después de que haya sonado la señal acústica que avisa del cierre de las puertas
- j) Subir o bajar del vehículo cuando esté en movimiento.
- k) Impedir o forzar la apertura o cierre de las puertas de acceso a los vehículos
- l) Manipular los mecanismos de apertura o cierre de las puertas de acceso al vehículo o de cualquiera de sus compartimentos previstos para su accionamiento exclusivo por el personal de la empresa transportista.
- m) Hacer uso sin causa justificada de cualquiera de los mecanismos de seguridad o socorro instalados en el vehículo para casos de emergencia.

REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO

- n) Perturbar al resto de personas usuarias, alterar el orden público o perturbar los servicios de la compañía explotadora. En este sentido, se recuerda la prohibición de circular sobre patines o similares, y la utilización de equipos de música o radio sin auriculares.
- o) Realizar, sin causa justificada, cualquier acto que distraiga la atención del personal de la compañía o entorpecer su labor cuando el vehículo se encuentre en marcha.
- p) Todo comportamiento que implique peligro para la integridad física de las demás personas usuarias o pueda considerarse molesto u ofensivo para éstos o para el personal de la compañía.
- q) Toda acción que implique deterioro o cause suciedad en los vehículos, y en general, que perjudique los intereses de Metro de Sevilla
- r) Lanzar o depositar objetos en cualquier punto de la vía y sus aledaños e instalaciones anejas o al paso de trenes o en la zona de dominio público, y en general, cualquier acto que pueda representar peligro para la seguridad del ferrocarril, el personal usuario, medios e instalaciones de todo tipo..
- s) Manipular, destruir o deteriorar de forma directa o indirecta cualquier elemento de Metro de Sevilla.
- t) Permanecer en las instalaciones de Metro de Sevilla fuera del horario previsto para la utilización del público usuario.
- u) Distribuir publicidad, prensa gratuita, fijar carteles, mendigar, organizar sorteos o juegos de azar y vender bienes o servicios en los trenes, instalaciones o dependencias de Metro de Sevilla sin la autorización expresa de la empresa explotadora.
- v) Desatender las indicaciones del personal propio o subcontratado de Metro de Sevilla y de los carteles ubicados en las instalaciones y el material móvil, en relación con la correcta prestación del servicio
- w) La realización, toma, grabación, etc. de imágenes y sonido de las instalaciones de Metro de Sevilla, salvo autorización escrita de la Dirección de Operación. Dicha autorización deberá ser mostrada ante cualquier empleado de la compañía que lo solicite.
- x) Llevar a cabo cualquier otra actuación que pueda representar peligro para la seguridad del ferrocarril, de las personas usuarias, del personal de Metro de Sevilla, medios e instalaciones de cualquier tipo.
- y) Viajar careciendo del correspondiente billete o título de transporte.
- z) Abandonar el tren o subir al mismo, salvo causa justificada, fuera de las paradas establecidas al efecto o con el tren en marcha.
- aa) Sentarse, correr, o apoyar el pie en los laterales fijos de las escaleras mecánicas. Asimismo, las personas menores de 3 años deberán ir sujetas por la persona adulta que les acompañe.
- bb) Cualesquiera otras que aparezcan contenidas en el presente Reglamento así como las que aparezcan incorporadas en la normativa legal aplicable referida en el artículo 39 anterior.

SECCIÓN TERCERA. De las infracciones y sanciones

Artículo 41. El incumplimiento por parte de las personas usuarias de las obligaciones, prohibiciones y mandatos previstos en este Reglamento así como aquellas conductas incluidas en los artículos 39, 40 y 42 de la Ley 2/2003, de 12 de mayo, de Ordenación de los Transportes Urbanos y Metropolitanos de Viajeros en Andalucía y en los artículos 33, 34 y 35 de la Ley 9/2006, de 26 de diciembre, de Servicios Ferroviarios de Andalucía, se considerarán infracciones.

REGLAMENTO DE REGULACIÓN DEL SERVICIO

Artículo 42. Las infracciones a las que se hace referencia en el anterior artículo serán sancionadas conforme al artículo 44 de la Ley 2/2003, de 12 de mayo, y en su caso, de conformidad con los artículos 36 y 37 de la Ley 9/2006, de 26 de diciembre, de Servicios Ferroviarios de Andalucía

Artículo 43. El procedimiento para sancionar las infracciones tipificadas en dicha Ley se ajustará a lo dispuesto por la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y en su normativa de desarrollo, teniendo en cuenta, en su caso, las especificaciones previstas para el procedimiento sancionador en el artículo 40 de la Ley 9/2006, de 26 de diciembre, de Servicios Ferroviarios de Andalucía.

Artículo 44. La imposición de la sanción que corresponda será independiente de la obligación de indemnizar los daños y perjuicios causados

En relación con la ejecución de sanciones serán de aplicación las reglas generales contenidas en la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y demás legislación aplicable a las ejecuciones forzosas.

Artículo 45. La posibilidad de sancionar las conductas a que se refiere el presente Reglamento prescribirá en los plazos y en la forma fijados en los artículos 43 y 50 de la Ley 2/2003, de 12 de mayo, y en el artículo 42 de la Ley 9/2006, de 26 de diciembre, de Servicios Ferroviarios de Andalucía.

Artículo 46. La empresa explotadora del Metro de Sevilla está autorizada para denunciar las infracciones, trasladarlas a efectos de incoación en su caso del correspondiente procedimiento sancionador y percibir el importe que hayan de abonar las personas usuarias por los recargos previstos en este Reglamento.